

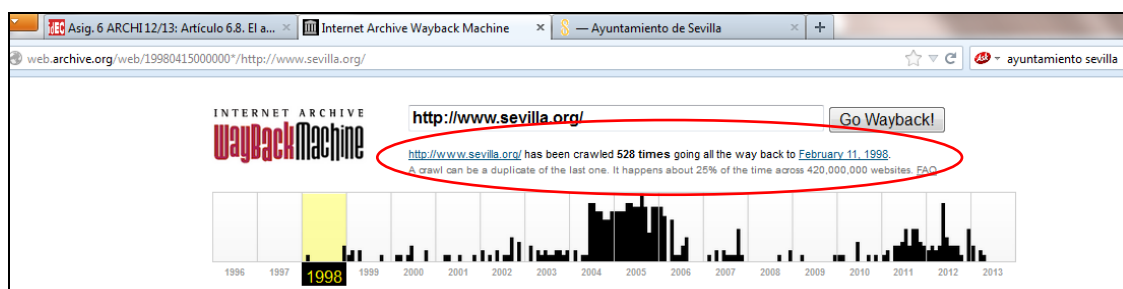
Ejercicio Artículo 6.8 El archivo de la web

ACTIVIDAD 1

En los últimos años las administraciones públicas han ido incorporando en sus sitios web la posibilidad de que el ciudadano realice trámites online. En este ejercicio le pedimos que escoja el sitio web de una administración local (por ejemplo un ayuntamiento) y realice con *Wayback Machine* un seguimiento a lo largo de los años para detectar en qué año comenzaron a darse estos servicios y qué servicios se han ido incorporando ¿ha podido comprobar la evolución del sitio web?

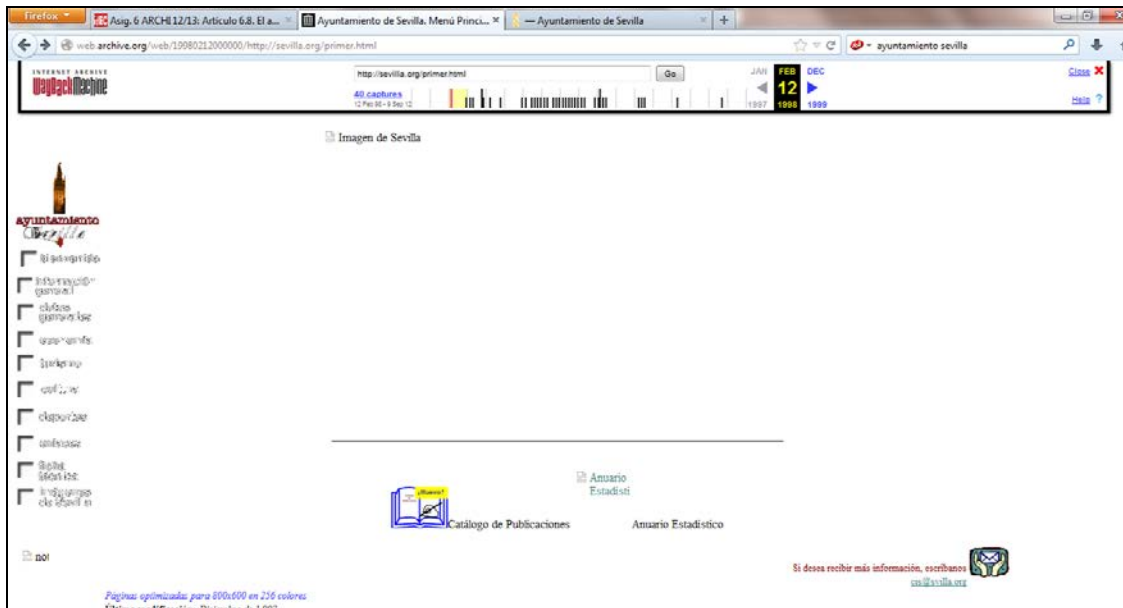
Para realizar el seguimiento de una página web correspondiente a una administración local y determinar cuándo se inició el servicio de trámites online, hemos realizado diversas búsquedas en la página web de diferentes ayuntamientos (Municipalidad de Buenos Aires-Argentina, Ajuntament de L'Hospitalet del Llobregat-España, por citar algunos). El motivo es que muchos de los resultados obtenidos presentaban páginas desconfiguradas en su gran mayoría. Finalmente hemos optado por hacer un seguimiento de la página web del Ayuntamiento de Sevilla (<http://www.sevilla.org/>) porque es el que nos ha dado mejor resultado en cuanto a las distintas versiones obtenidas. No obstante, algunas de las versiones presentan problemas de lectura porque hay secciones desconfiguradas o existen problemas de lectura con Java.

Según el informe de *Internet Archive-Wayback Machine*, la página del Ayuntamiento de Sevilla ha sido rastreada en 528 ocasiones desde el 11 de febrero de 1998.

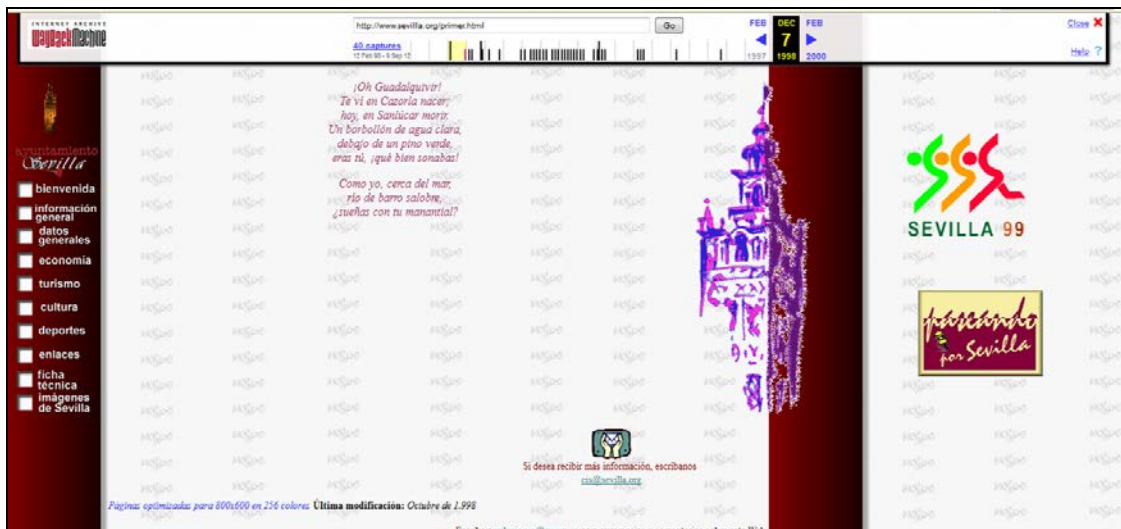


A continuación presentamos una serie de imágenes (pantallazos) de la página web en orden cronológico.

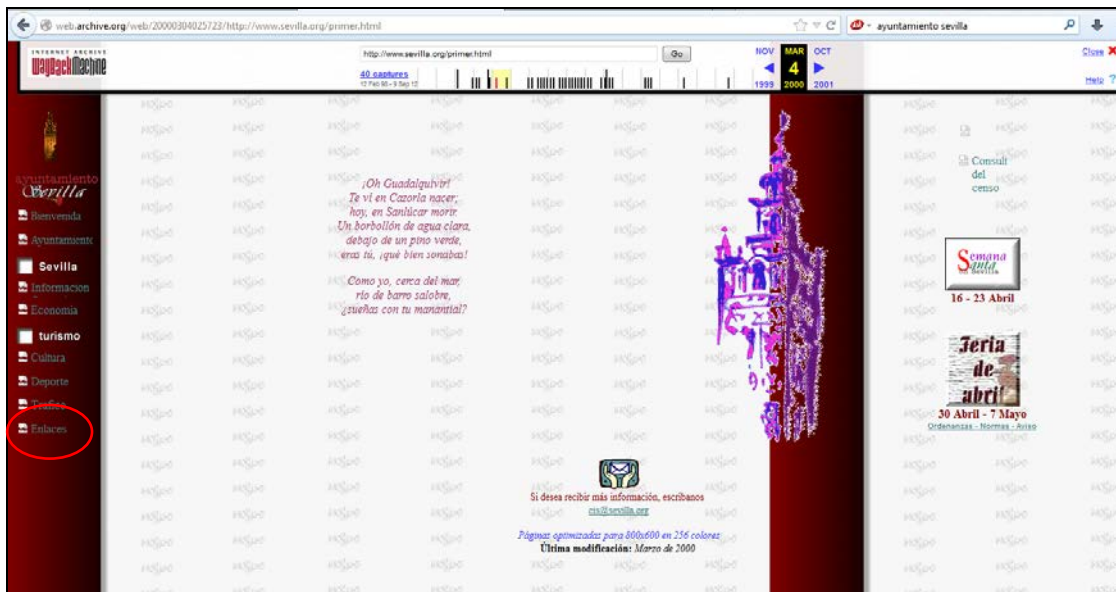
Febrero 1998. Pese a no obtener una versión muy completa, observamos que se trata de una web muy sencilla, más bien rudimentaria e informativa, en sintonía con aquellos tiempos en los que internet permitía poca interacción.



Diciembre 1998. Esta es una versión más completa respecto a la anterior. Como se puede ver, no hay ningún enlace que nos informe sobre la posibilidad de realizar trámites online.



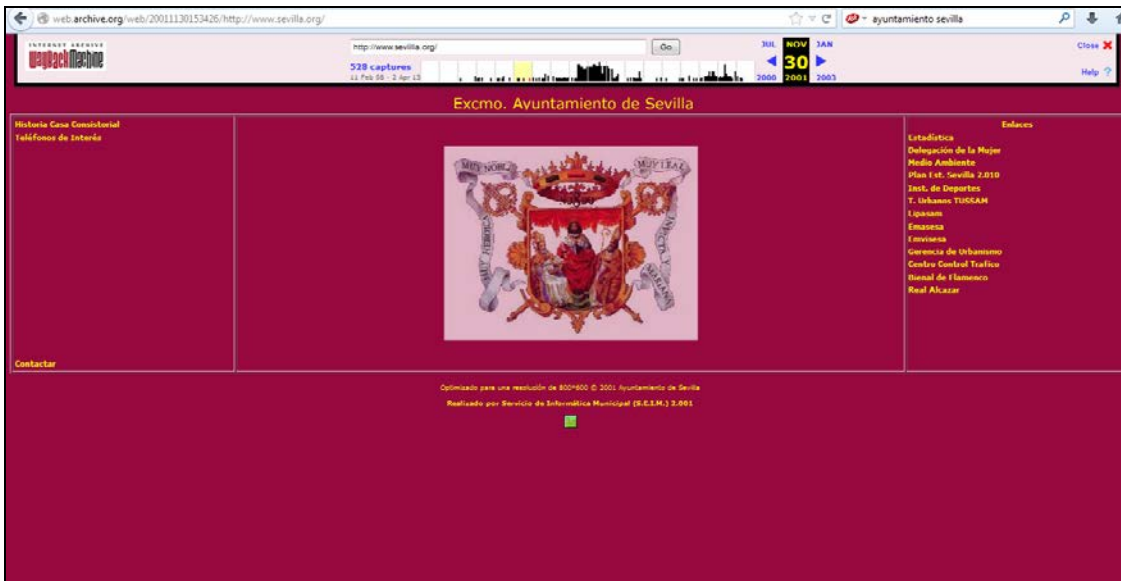
Marzo 2000. No presenta grandes cambios en cuanto a la imagen. Simplemente se ha modificado algunos elementos de la barra de menú a la izquierda.



La última entrada, *Enlaces*, nos remite a una serie de direcciones de interés para el ocio y el turismo. El resto no presentan ninguna posibilidad de gestiones online. Muestra de la URL de *Enlaces*:



Noviembre 2001. Nueva imagen de la web. La barra de menú se ha desplazado a la derecha pero, en general, la información facilitada no es tan intuitiva respecto a la versión anterior. Nótese que no hay ningún enlace de *Bienvenida* o de *Información general*.



Abril 2003. Nueva imagen de la web, pero el enlace está roto.



En este caso, al saltar la introducción nos aparece la siguiente página (fuera del dominio de *Wayback Machine*) que nos comunica que la página web no existe:

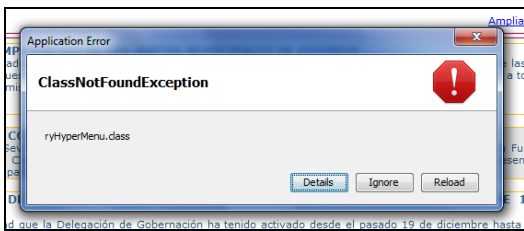
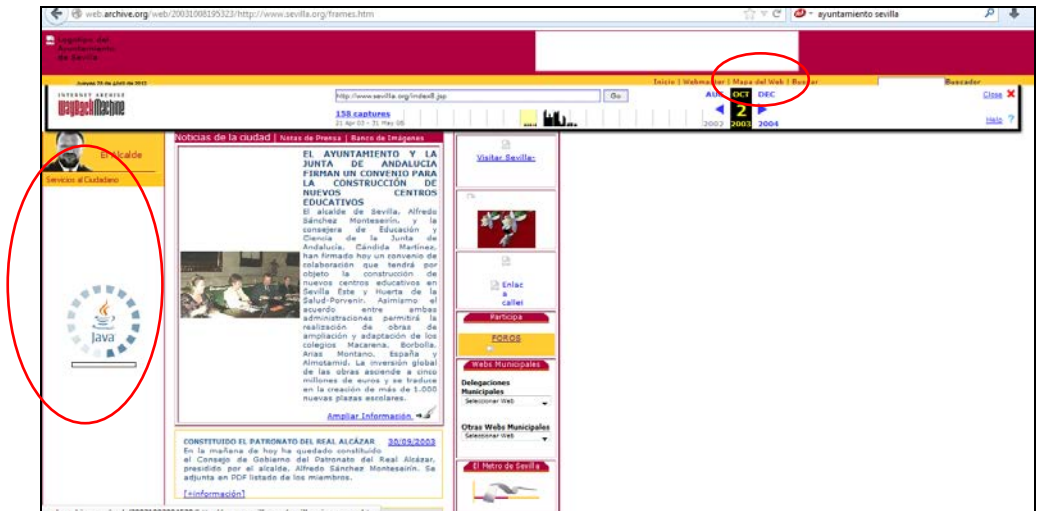


Octubre 2003. Primeras opciones de trámites online, pero los enlaces no están hospedados en la web del Ayuntamiento de Sevilla, sino que son externos. La web presenta una nueva imagen en la que por primera vez hay un enlace directo de presentación por parte del Alcalde. Esto nos puede dar una pauta del cambio de mentalidad en el uso de internet como herramienta de proximidad y de interacción con el ciudadano.

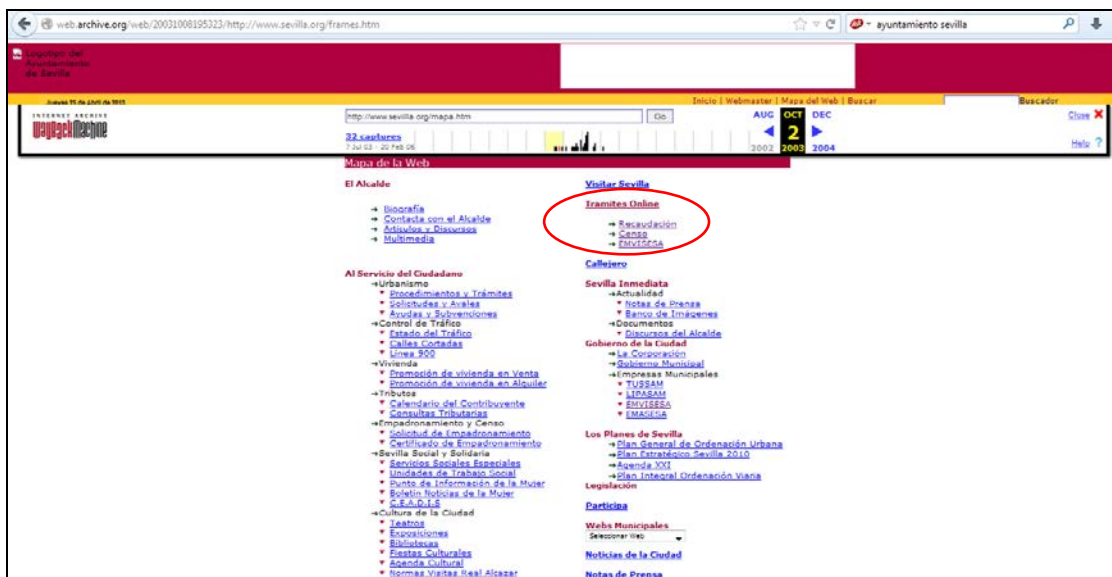
Consta de tres bloques. A la izquierda tenemos enlaces de presentación y *Servicios al Ciudadano*, que representaría la primera tentativa de trámites online (presenta problemas de enlace; detallaremos los problemas a continuación). El bloque central, con noticias de actualidad sobre de la ciudad. Y un último bloque, a la derecha, con información relativa a la ciudad y un enlace a *Foros*.



Trámites online. En cuanto a los problemas de enlace en la sección *Servicios al Ciudadano*, hay problemas de lectura con Java. Finalmente aparece un mensaje: *Error. Click for details*; al clicar para obtener informe nos dice que se trata de una *Application Error - Class Not Found Exception*. Por más que cliquemos en *Ignore* o *Reload*, no hay posible solución para recuperar esos enlaces. Es a partir del enlace *Mapa del Web* que detectamos los primeros servicios de trámites online.



Al enlazar en *Mapa del web* (pantallazo anterior) tenemos una sección destinada a *Trámites Online*.

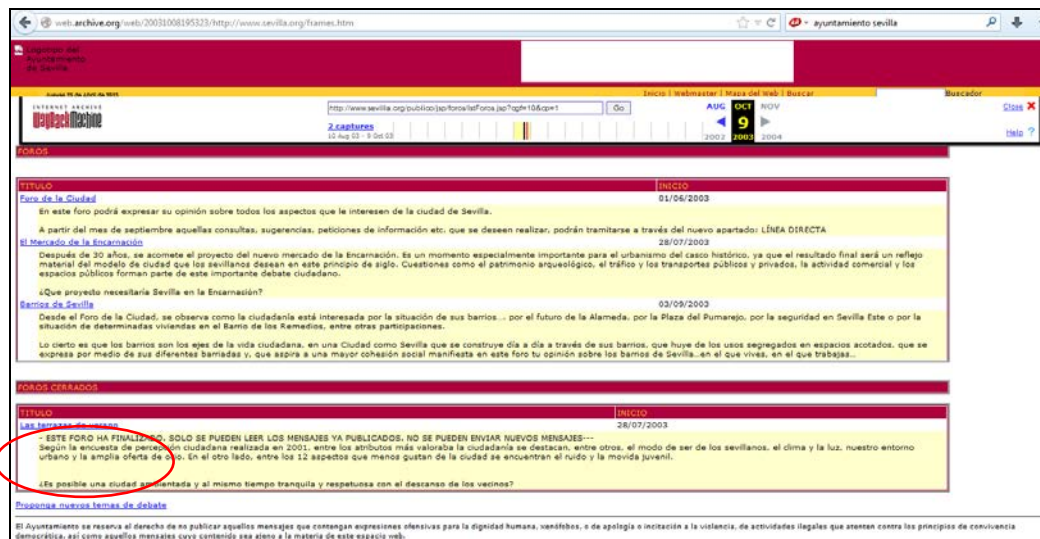


Los tres enlaces son externos a la URL del Ayuntamiento y corresponden a: *EMVISESA* - alquiler y compra de vivienda social; *Censo* - enlace directo a la web del INE-Instituto Nacional de Estadística; y *Recaudación* - Agencia Municipal de Recaudación.

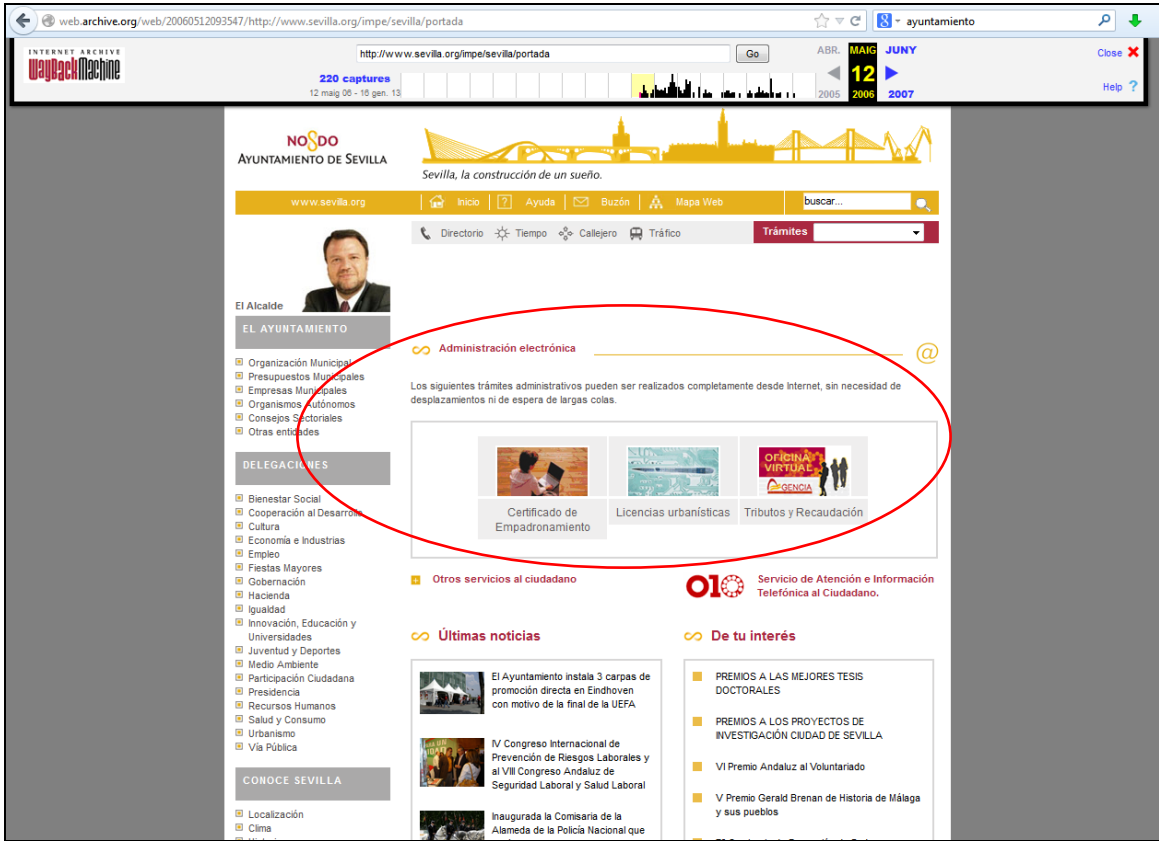
Por último, enlazamos a *Foros* porque consideramos que es un buen documento sobre el nacimiento de la web 2.0. Como muestra, reproducimos el balance realizado por el Ayuntamiento en relación al foro relativo a las *Terrazas de verano*:

"ESTE FORO HA FINALIZADO. SOLO SE PUEDEN LEER LOS MENSAJES YA PUBLICADOS. NO SE PUEDEN ENVIAR NUEVOS MENSAJES---

Según la encuesta de percepción ciudadana realizada en 2001, entre los atributos más valoraba la ciudadanía se destacan, entre otros, el modo de ser de los sevillanos, el clima y la luz, nuestro entorno urbano y la amplia oferta de ocio. En el otro lado, entre los 12 aspectos que menos gustan de la ciudad se encuentran el ruido y la movida juvenil." (28 de julio de 2003)



Mayo 2006. Durante más de dos años la página web no sufre grandes cambios, pero a mediados de 2006 se crea una nueva imagen y se apuesta decididamente por la tramitación online – *Administración electrónica*, tal y como se observa en la siguiente imagen de la página inicial del Ayuntamiento.



Las opciones de trámites online ya se encuentran hospedadas en la URL del Ayuntamiento y son: *Certificado de Empadronamiento*; *Licencias Urbanísticas*; y *Tributos y Recaudación*.

Certificado de Empadronamiento:



Licencias Urbanísticas:



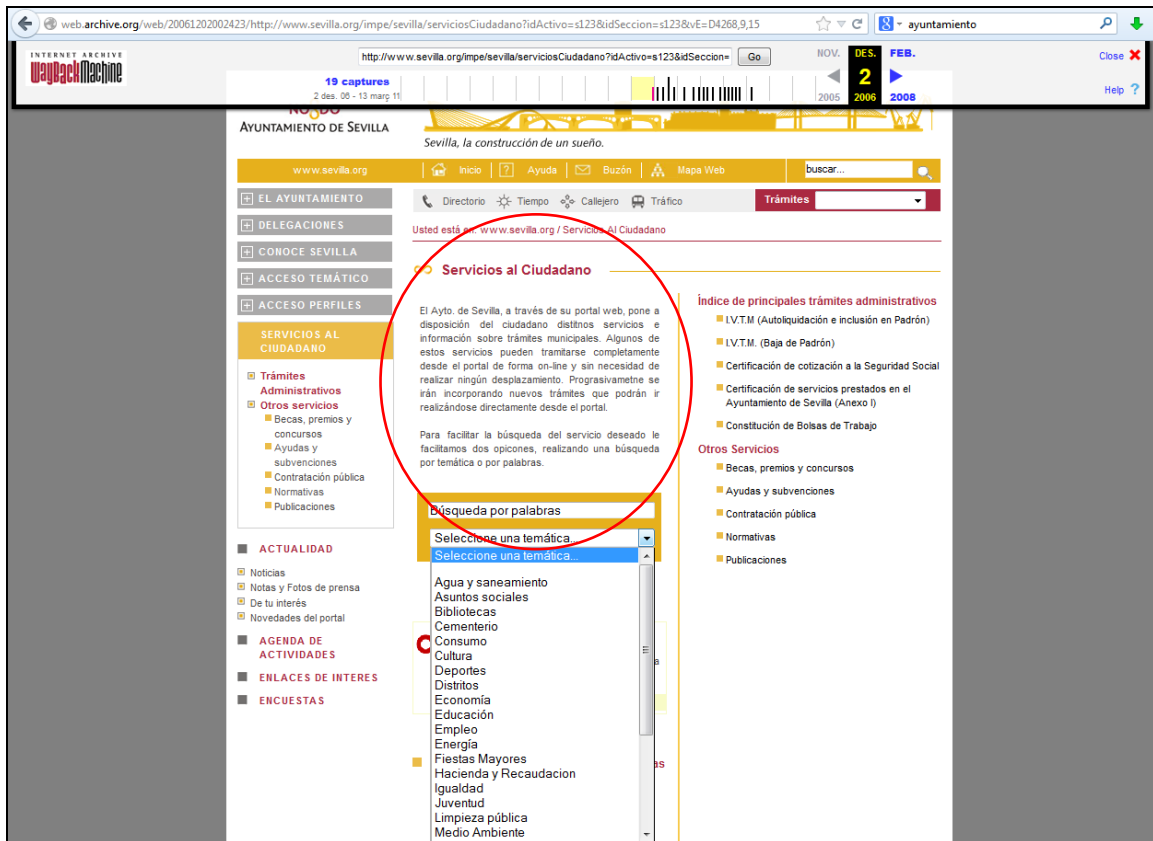
Tributos y Recaudación:



Para más detalle, al clicar en *Servicios al Ciudadano* podemos leer lo siguiente:

*“El Ayto. de Sevilla, a través de su portal web, pone a disposición del ciudadano distintos [sic] servicios e información sobre **trámites municipales**. Algunos de estos servicios pueden tramitarse completamente desde el portal de forma **on-line** y sin necesidad de realizar ningún desplazamiento. Progresivamente [sic] se irán incorporando nuevos trámites que podrán ir realizándose directamente desde el portal.*

Para facilitar la búsqueda del servicio deseado le facilitamos dos opciones [sic], realizando una búsqueda por temática o por palabras.”

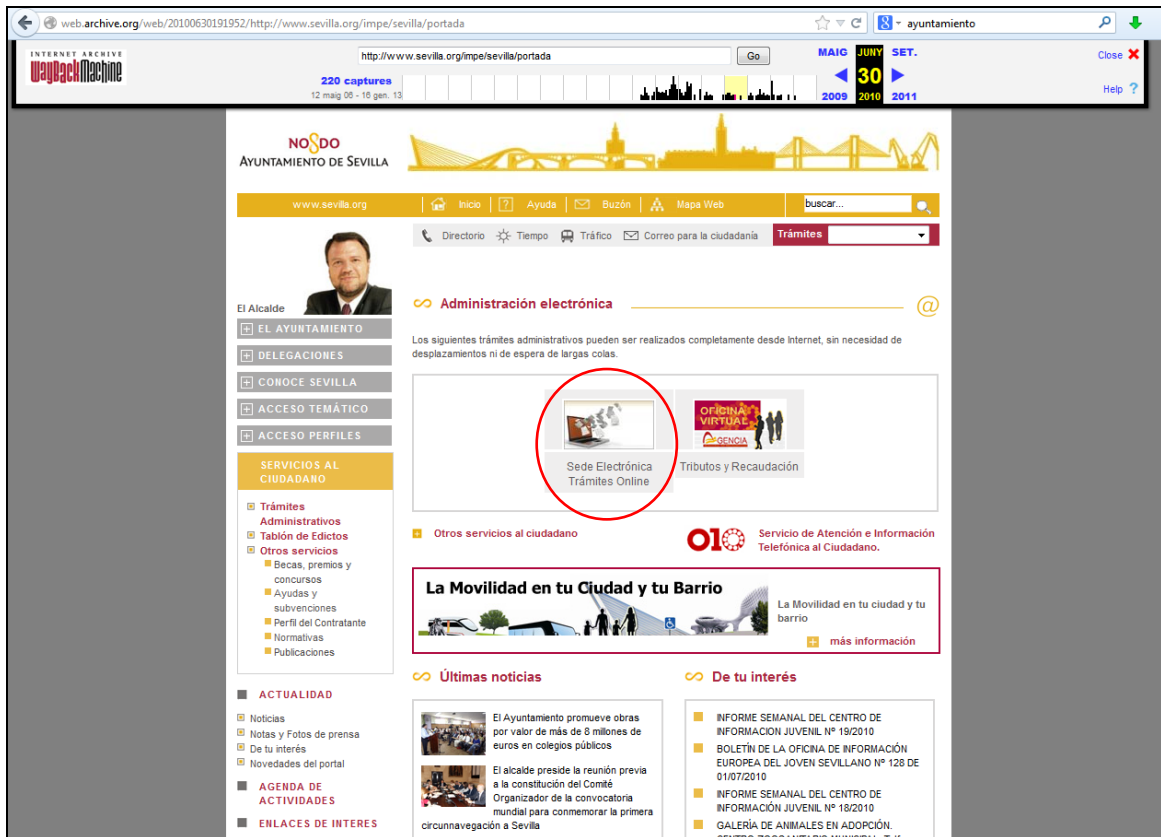


Enero 2010. La página web no sufre grandes cambios a nivel de imagen, pero sí se dan cambios cualitativos en la gestión de trámites online al crearse *Saet@s*, la sede de la administración digital del Ayuntamiento de Sevilla. *Saet@s* significa *Sistema de Administración Electrónica y Tramitación del Ayuntamiento de Sevilla* y fue implantado en enero de 2010 y presentado oficialmente en diciembre de 2010¹.

Por aquel entonces son 126 los trámites que pueden realizarse a través de *Saet@s* -118 dirigidos al público y el resto internos-. En concreto, estas tramitaciones se engloban en apartados como Cementerio, Bienestar Social, Consumo, Estadística, IMD, Laboratorio, Medio Ambiente, Mujer, Participación Ciudadana, Registro, Salud, Taxi, Tráfico, Turismo o Urbanismo. Para realizar trámites online, es necesario tener DNI y firma electrónicos.

¹ <http://www.diariodesevilla.es/article/sevilla/866604/consistorio/presenta/oficialmente/saet@s.html>

La primera toma que obtenemos es de Junio de 2010



Por desgracia el enlace está roto:



Marzo 2012. En el primer trimestre de 2012 el Ayuntamiento estrena nueva web y es la que, con ligeros cambios, se mantendrá hasta la actualidad. En cuanto a la gestión de trámites online por vez primera podemos acceder a *Saet@s*.



Clicando en *Trámites en línea*...accedemos a *Saet@s*, el *Sistema de Administración Electrónica y Tramitación del Ayuntamiento de Sevilla*. Eso sí, Wayback Machine nos advierte que el resultado obtenido presenta problemas: *The Wayback Machine does not have this URL. Here is the page from the Live Web.*



Página de Saet@s:



Marzo 2013. Última rastreo de Internet Archive - Wayback Machine.



Recapitulando, en octubre de 2003 tenemos las primeras opciones de trámites online. Los tres enlaces son externos a la URL del Ayuntamiento y corresponden a: *EMVISESA* - alquiler y compra de vivienda social; *Censo* - enlace directo a la web del INE-Instituto Nacional de Estadística; y *Recaudación* - Agencia Municipal de Recaudación.

En mayo de 2006 las opciones de trámites online ya se encuentran hospedadas en la URL del Ayuntamiento y son: *Certificado de Empadronamiento*; *Licencias Urbanísticas*; y *Tributos y Recaudación*.

Y por último, entre enero y diciembre de 2010 se implanta *Saet@s*, con la posibilidad de realizar más de un centenar de trámites online. Tramitaciones que engloban apartados como Cementerio, Bienestar Social, Consumo, Estadística, IMD, Laboratorio, Medio Ambiente, Mujer, Participación Ciudadana, etcétera. Para realizar trámites online, es necesario tener DNI y firma electrónicos. Este soporte se mantiene hasta la actualidad y ha ampliado el número de posibilidades de gestión online².

Para acabar, comentar que como licenciado en Historia me ha sorprendido esta herramienta – *Wayback Machine*- porque permite realizar arqueología sobre Internet. Pese a que algunos de los enlaces están rotos, es una herramienta muy valiosa para realizar estudios diversos sobre documentación digital y el vínculo de la sociedad con esta herramienta. Simplemente genial.

NOTA: He disfrutado mucho con este ejercicio. Gracias!

2

https://www.sevilla.org/saetas/sevilla/es/CatalogoServiciosAction.action;jsessionid=0B06416D8AB7D9EFC378050801257D98.nod_o1